



LIEBE
zur REGION

In Syke steht
Beratung an erster Stelle





*„Syke ist ein wichtiger Standort für uns,
und das wird auch in Zukunft so sein“*

Markus Lüers, Vorstand



Alles glänzt so schön neu: Nach einer langen Tradition im Ortskern von Syke, bot sich für die Volksbank die Gelegenheit in einem Neubau eine moderne Filiale zu errichten. Auf der weißen Leinwand konnte so ein zeitgemäßes Bankkonzept gestaltet werden. Auf rund 440 m² entstand das neue Kompetenzzentrum für Beratung – das modernste in der Region.

Damit wird der Standort den Veränderungen im Kundenverhalten gerecht: Viele Dienstleistungen werden vom heimischen PC oder Tablet, per Smartphone, telefonisch oder an den SB-Geräten erledigt. In der Filiale nimmt die Beratung den Schwerpunkt ein.

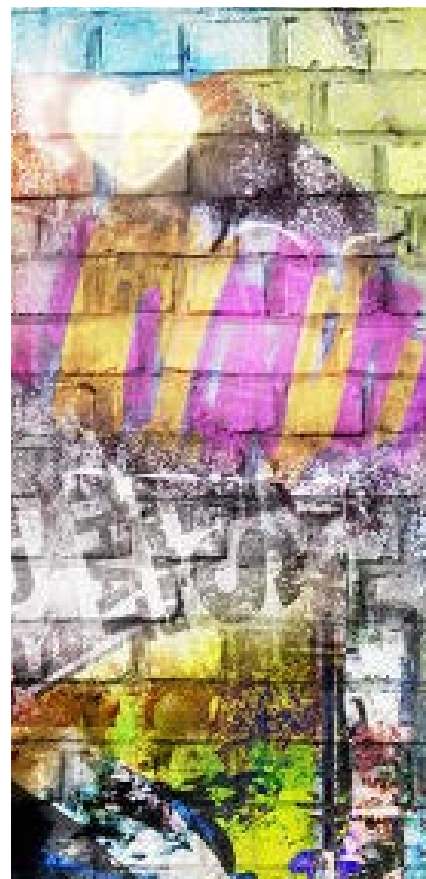
Der kompakte und funktionale SB-Bereich mit Sichtkontakt zum Service integriert sich perfekt in das Raumkonzept. Die farbigen Lichtvouten in den Decken und den Geräteschichten setzen Akzente. Sie dienen der Orientierung in der Filiale und inszenieren die Kundenhalle in unterschiedlichen Stimmungen.

Unter der Prämisse: „...keine Beratung von der Stange“ richtet sich die Volksbank kundennah und kontaktfreudig an die Menschen in der Region.

Beratung mit
PERSÖNLICHKEIT



Volksbank
www.volksbank-syke.de



JUGEND



Im neuen Organisationskonzept arbeiten die Berater in kommunikativen Teamräumen und können für Kundengespräche zwischen 6 frei buchbaren und individuell gestalteten Besprechungszimmern wählen.

Bereits in der frühen Planungsphase wurden die Mitarbeiter der Volksbank eingebunden. In kleinen Workshops erarbeiteten sie die Themen für die Ausgestaltung der Beratungszimmer. Mit viel Engagement und Begeisterung unterstützten sie die Innenarchitekten auch bei den Requisiten für das Retro-Zimmer. Hier findet der Kunde viele Details zum Entdecken: beispielsweise das alte Gästebuch zur Eröffnung der ehemaligen Filiale aus den 70ern.





SYKE



Von der Graffiti-Tapete kombiniert mit Palettenmöbeln, von gemusterten Tapeten und Nostalgie-Technik bis zu echten Fachwerkbalken und dem Original Ortsschild – im Erdgeschoss der Filiale gibt es viele überraschende Blickfänge.

JUGEND RETRO SYKE WALD SPORT KAMIN

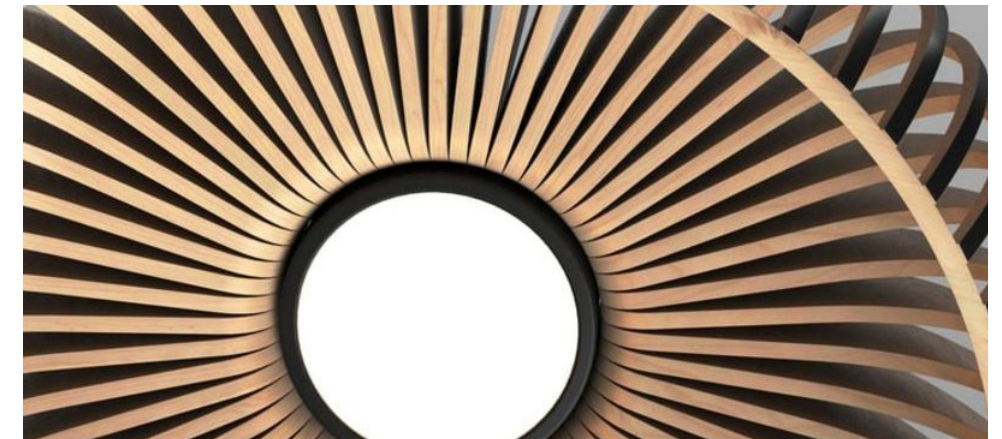
Folgt man der Treppe ins erste Obergeschoss erreicht der Kunde über ein kleines, freundliches Foyer weitere Beratungszimmer. Hinter den diskreten Glastüren eröffnen sich abermals drei Erlebniswelten. Die farbigen Verläufe der Teppichböden korrespondieren mit den Atmosphären in den Räumen: im Kaminzimmer flackert ein Feuer. Seile, Trophäen und ein Turnkasten als originelle Kommode verleihen dem Sport- und Vereinszimmer seinen einmaligen Charakter. Ein frisches, grünes Waldzimmer mit natürlicher Baumrinde schafft einen entspannten Ort für vertrauensvolle Gespräche.

Für jeden Kunden und Mitarbeiter gibt es das passende Zimmer. In Syke zählt die Individualität.



„Wir wollen unsere Beratungen aktiv gestalten. Wir sitzen nicht hinter einem Rechner und stellen Fragen, sondern schauen mit dem Kunden gemeinsam auf den Bildschirm.“ Carsten Liebich, Regionalleiter



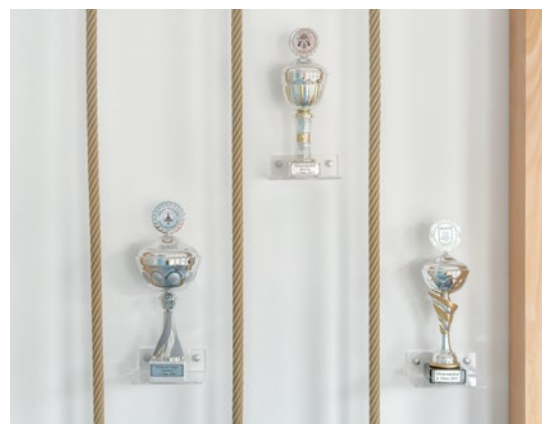




KAMIN



SPORT



KREATIV TEAM WERTE&TRADITION

KREATIV dieMACHER INDIVIDUELL TEAM SYMPATHISCH SPEZIALISTEN
KUNDENORIENTIERT TRENDSETTER ZUVERLÄSSIG PARTNERSCHAFTLICH
SCHNELL REALISTEN SYMPATHISCH NETWORKER FRÖHLICH SICHERHEIT
SPEZIALISTEN KOMPETENT TEAM INDIVIDUELL SCHNELL INNOVATIV
FRÖHLICH BODENSTÄNDIG INNOVATIV
MENSCHLICH QUALITÄTSEBEWUSST



BancArt GmbH ■ Alsterdorfer Straße 300 ■ 22297 Hamburg ■ Tel. 040 - 51 49 700 ■ www.bancart.de