

WIR SIND HIER

Heimisch in Elmshorn



Die Hauptstelle der Sparkasse Elmshorn befindet sich zentral im Stadtkern. Sie verbindet die Königstraße als Hauptgeschäftsstraße mit dem Buttermarkt – mittwochs und samstags findet hier der lokale Wochenmarkt statt. In die Kundenhalle mit Galerie gelangt man über die beiden Eingänge mit integriertem SB-Angebot. Die Sparkasse wünschte sich ein modernes, kundenorientiertes Organisationskonzept mit hoher Beratungsqualität und optimierten Flächen. Die Umgestaltung sollte das Leitbild erlebbar machen. Eine moderne technische Ausstattung und die Erweiterung der Veranstaltungsfläche waren weitere Anforderungen.

WIR SIND HIER *zwischen Königstraße und Buttermarkt*

Der Verzicht auf die omnipräsente Freitreppe machte die neue getrennte Flächenstruktur möglich: Das Erdgeschoss steht den Kunden jetzt als einheitlicher Bereich mit einem erweiterten Beratungsangebot zur Verfügung. Im Obergeschoss sind die internen Abteilungen und die Vorstände in einem diskreten, separaten Bereich zentralisiert. Der neue Treppenhaukern befindet sich hinter der Information. Klar erkennbar für die Kunden sind gut gegliederte Anlaufpunkte um das Zentrum positioniert. Das Herz der Kundenhalle bietet nun mehr Elmshorner Gästen Platz für die vielfältigen, regionalen Veranstaltungen. Die Mitarbeiter arbeiten in einem attraktiven und kommunikativen Teambereich. Ihnen stehen für Beratungsgespräche 13 frei buchbaren Räume zur Verfügung.



 **Sparkasse
Elmshorn**



Wir sind hier!
Vor Ort, wo Sie uns brauchen.

Offen, klar und mit einem starken Bekenntnis zur Region präsentiert sich das Traditionsunternehmen in seinem neuen Gewand. Die zentrale Information ist die erste Anlaufstelle für alle Kunden. Die Privat- und Geschäftskundenbereiche sind zu beiden Seiten angeschlossen und verfügen jeweils über eine Kurzberatung. Vis-à-vis steht eine Kasse mit Diskretkasse zur Verfügung.

**“
Sie stehen im Mittelpunkt
– immer und überall
”**





Wir sind hier. Vor Ort,
wo Sie uns brauchen.

Die separate Kinokasse und der Verkauf des „Elmshorn Gutscheins“ sind besondere Angebote der Sparkasse Elmshorn für Kunden und Bürger der Region und spiegeln die Philosophie des Kreditinstituts.



Der neue Treppenhaus-Kubus hinter der Information ist das Multitalent im Erdgeschoss: Er strukturiert, sorgt für Diskretion, verbindet die beiden Geschosse und dient als zentrales Gestaltungselement. Die Silhouette der Stadt Elmshorn führt den Kunden in die angeschlossene Wartelounge mit der CI-Wand, die den Claim „Wir sind hier!“ farbig unterstreicht. Die Skyline wird im gesamten Kundenbereich als gliederndes Element der Corporate Identity in den Laufzonen verwendet.



„Wir kennen unsere Kunden persönlich. Das ist die Basis für eine ganzheitliche Beratung.“



PERSÖNLICH *Beratung vor Ort*

In die Kundenhalle sind zwei Beratungszonen integriert: Eine im Rückbereich des neuen Treppenhauses und eine weitere gegenüber der Information.

Der Dialog zwischen Kunde und Berater findet in frei aufgestellten, modernen, individuell gestalteten und diskreten Kuben statt. Diese Kuben können von den Mitarbeitern frei gebucht werden.

„Buttermarkt“ & „Markthalle“ bilden die zentrale Einheit des zweiten Bereiches und sorgen für eine optische und gefühlte Gliederung, ohne die Transparenz einzuschränken. Mit der kleinen integrierten Sitzecke und den Informationssäulen lädt dieser Bereich zum Durchwandeln und Verweilen ein und bietet Möglichkeiten für kleinere Veranstaltungen.

Auch hier prägt die örtliche Silhouette in Kombination mit dem Sparkassen-Rot das klar strukturierte Gesamtbild, in dem sich der Kunde leicht orientieren kann und sich heimisch fühlt. Das Designkonzept wurde für die Sparkasse entworfen und setzt spielerisch das Leitbild mit der starken regionalen Verwurzelung in Szene.



*Für unsere Region
übernehmen wir
seit fast 200 Jahren
Verantwortung.*

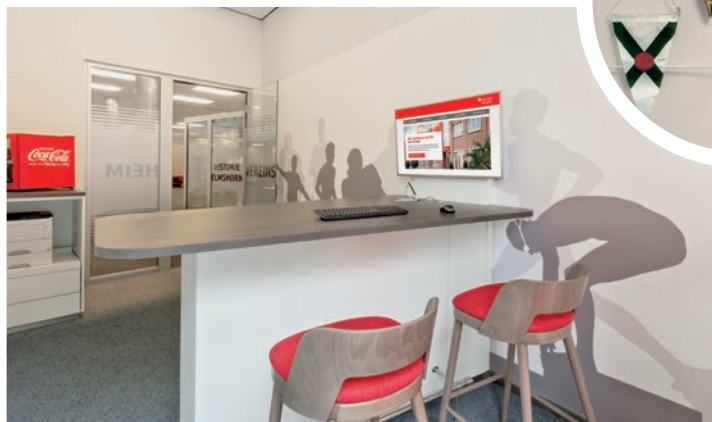


WIR SIND HIER *früher, heute und in Zukunft*

Die Idee für die Gestaltung der 13 individuellen Beratungszimmer entstand durch die Präsenz des Unternehmens in Elmsborn:
– **FRÜHER** – die Historie von Elmsborn und der Sparkasse – **HEUTE** – Sehenswürdigkeiten aus der Region und – **ZUKUNFT** – die Planungen der künftigen Stadtentwicklung. So wird das Leitbild für die Innenarchitektur interpretiert und umgesetzt.

Die Räume im historischen Look sind klassisch gehalten. Goldene Bilderrahmen mit Fotos aus „alten Zeiten“ sind das Highlight und ein echter Hingucker für die regionalen Kunden. Schnell kommt man hierüber ins Gespräch. Die wohnliche Atmosphäre gepaart mit zeitgemäßer technischer Ausstattung unterstreicht die professionelle und vertrauensvolle Beratung.





“
Elmshorn und Sparkasse
gehören zusammen!
”

Egal ob Natur, Sport, Kultur oder Architektur – für jeden Geschmack ist ein Themenzimmer dabei. Mit passenden Grafiken ergänzt und in Kombination mit moderner Beratungstechnik sowie individueller Einrichtung ist jeder Raum ein stimmungsvolles Unikat, sowohl für Kunden als auch für die Mitarbeiter. Es gibt viele Details zu entdecken. In der Beratung „Vereinsheim“ macht die Sparkasse ihr Engagement für die Gesellschaft sichtbar – hier werden die Wimpel der lokalen Vereine ausgestellt.



KREATIV TEAM WERTE&TRADITION
KREATIV dieMACHER INDIVIDUELL TEAM SYMPATHISCH SPEZIALISTEN
KUNDENORIENTIERT TRENDSETTER ZUVERLÄSSIG PARTNERSCHAFTLICH
SCHNELL REALISTEN SYMPATHISCH NETWORKER FRÖHLICH SICHERHEIT
SPEZIALISTEN KOMPETENT TEAM INDIVIDUELL SCHNELL INNOVATIV
FRÖHLICH BODENSTÄNDIG INNOVATIV
MENSCHLICH QUALITÄTBEWUSST

